РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2023 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении 592 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

429 дошкольных образовательных организаций (422 – муниципальные, 7 – частные);

1 муниципальной общеобразовательной организации (МКОУ СОШ № 7 г. Кирово-Чепецка, которая по решению Общественного совета по НОКО была перенесена с 2022 года (протокол от 06.09.2022 № 3);

162 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 156 – муниципальных).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0{,}3 \times П_{1.1} + 0{,}3 \times П_{1.2} + 0{,}4 \times П_{1.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100. Наивысший результат набрали 118 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 99,04 балла.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию
		1.1	1.2	1.3	
	Средний балл	**98,6**	**99,95**	**98,7**	**99,04**
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	100	100	100	100
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области	100	100	99	99,6
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	100	100	99	99,6
5	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	100	100	99	99,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Песковка	100	100	99	99,6

	Омутнинского района Кировской области				
7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	99	100	99	99,3
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	100	100	98	99,2
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	100	100	98	99,2
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	100	100	98	99,2
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	100	100	97	98,8
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	100	100	97	98,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	100	100	97	98,8
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	95	100	100	98,5
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	97	100	98	98,3
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	100	100	95	98
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	95	100	98	97,7

2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги для сферы образования *не установлен.* При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \text{ x } П_{2.1} + 0,5 \text{ x } П_{2.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию
		2.1	2.3	
	Средний балл	**93,68**	**97,54**	**95,61**
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	100	98	99
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	100	98	99
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	100	98	99
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	100	97	98,5
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	100	97	98,5
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	100	96	98
7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	100	96	98
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	100	94	97
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	100	92	96
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	80	100	90
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	80	99	89,5
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	80	98	89
13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	80	97	88,5
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	80	96	88
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	80	93	86,5
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска	60	98	79

	Кировской области			
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	60	96	78

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по 6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^3 = (0{,}3 \text{ x } П_{3.1} + 0{,}4 \text{ x } П_{3.2} + 0{,}3 \text{ x } П_{3.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	20	60	100	60
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	0	60	100	54
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	40	20	100	50
4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	0	60	80	48

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 3 критерию
		3.1	3.2	3.3	
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	0	40	100	46
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области	0	40	100	46
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	0	40	100	46
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	0	40	100	46
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38
13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	0	20	100	38
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	0	20	100	38
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	0	20	100	38
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	0	20	100	38

4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^4 = (0,4 \text{ x } П_{4.1} + 0,4 \text{ x } П_{4.2} + 0,2 \text{ x } П_{4.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 4 критерию
		4.1	4.2	4.3	
	Средний балл	**98,33**	**98,4**	**98,4**	**98,37**
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	100	98	100	99,2
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	100	98	100	99,2
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	99	99	99	99
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	99	99	99	99
5	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	99	99	98	98,8
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области	99	97	99	98,2
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	97	99	99	98,2
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	100	97	97	98,2
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	98	98	98	98
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	98	98	98	98
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	99	97	97	97,8
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	96	99	98	97,6

13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	98	98	95	97,4
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	98	97	96	97,2
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	94	100	96	96,8
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	96	96	96	96
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	92	94	92	92,8

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0{,}3 \text{ x } П_{5.1} + 0{,}2 \text{ x } П_{5.2} + 0{,}5 \text{ x } П_{5.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 5 критерию
		5.1	5.2	5.3	
	Средний балл	**97,93**	**97,83**	**98,25**	**98,07**
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	99	99	99	99
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	99	99	99	99
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	97	98	100	98,7

	пгт Песковка Омутнинского района Кировской области				
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	97	97	100	98,5
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	98	98	99	98,5
6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	99	100	97	98,2
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области	98	98	98	98
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	98	98	98	98
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	100	97	97	97,9
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	98	95	98	97,4
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	97	99	97	97,4
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	99	97	96	97,1
13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	96	100	96	96,8
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	98	93	96	96
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	94	98	96	95,8
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	100	94	93	95,3
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	92	98	96	95,2

Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	Наименование муниципального образования *(м.о. – муниципальный округ, р-н – район)*	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Средний балл	**99,04**	**95,61**	**45,21**	**98,37**	**98,07**	**87,26**	**-**
1	Омутнинский р-н	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Восточный Омутнинского района Кировской области	98,8	99	60	99	98,5	91,06	45
2	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области	99,6	98	48	98,8	99	88,68	110
3	Омутнинский р-н	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	99,6	99	46	98	98,7	88,26	122
4	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Росинка» г. Омутнинска Кировской области	98,5	98,5	46	98,2	98,5	87,94	135
5	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Сказка» г. Омутнинска Кировской области	99,2	89	54	98,2	99	87,88	138
6	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования станция юных техников Омутнинского района Кировской области	99,3	88,5	50	99,2	98,2	87,04	168
7	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Сказка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	99,2	98	38	97,8	97,1	86,02	215
8	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Чебурашка» г. Омутнинска Кировской области	98,8	99	38	97,6	95,3	85,74	224
9	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Солнышко» г. Омутнинска Кировской области	99,2	88	46	96	96,8	85,2	244
10	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Снежинка» п. Восточный Омутнинского района Кировской области	97,7	97	38	98	95,2	85,18	245

11	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка-центр развития ребенка» г. Омутнинска Кировской области	98,8	96	38	97,2	95,8	85,16	246
12	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Колокольчик» г. Омутнинска Кировской области	98	98,5	38	92,8	97,9	85,04	251
13	Омутнинский р-н	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Омутнинска Кировской области	100	89,5	38	99	97,4	84,78	259
14	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка» г. Омутнинска Кировской области	98,3	90	38	97,4	98	84,34	273
15	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Малыш» г. Омутнинска Кировской области	99,6	79	46	98,2	98	84,16	278
16	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Родничок» пгт Песковка Омутнинского района Кировской области	99,6	86,5	38	99,2	97,4	84,14	279
17	Омутнинский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» г. Омутнинска Кировской области	100	78	38	96,8	96	81,76	320